



Programa del curso: Dirección y Resultados con IA Generativa: de la Estrategia a la Ejecución Pública

Propósito de la capacitación

Que las personas participantes lideren la adopción responsable de la IA generativa en sus instituciones, conectando estrategia, procesos y resultados: diseño de casos de uso prioritarios, mejora administrativa, soporte a pliegos y contratación, control interno/gestión de riesgos, datos abiertos y gestión por resultados, con ética y seguridad.

Objetivo general

Diseñar, gobernar y ejecutar un portafolio gerencial de casos de IA generativa para la gestión pública, con flujos de trabajo, controles de riesgo, métricas de desempeño y entregables listos para usar (plantillas, checklists y tableros), asegurando trazabilidad y valor público.

Contenido temático

Sesión 1 — Visión gerencial, tendencias y mapa de valor (4 h)

Sesión 2 — Gobernanza, ética y control interno (4 h)

Sesión 3 — Mejora de procesos con IA (4 h)

Sesión 4 — Compras y contratación: insumos con IA (4 h)

Sesión 5 — Gestión por resultados y datos abiertos (4 h)

Sesión 6 — Portafolio, Caso de estudio o “Business Case” y Plan 90 días (4 h)

Duración total

24 horas



Perfil de la persona facilitadora de aprendizaje

Ing. Alberto Zúñiga-Rivas, Asesor Ejecutivo en IA y Gestión laboral inteligente.

Formación: Lic. en Ingeniería Química (UCR). Máster en Gerencia de Proyectos y Doctorando en Gestión Pública y Ciencias Empresariales (UCR).

Experiencia profesional: Ejecutivo de articulación e inteligencia de negocios en el sector público; con experiencia en Gerente General, planificación estratégica y evaluador de proyectos de ciencia, tecnología e innovación. Experiencia en el sector privado en procesos de manufactura y mejora continua. Fundador de EustresAI, emprendimiento de alfabetización y adopción responsable de IA para productividad y bienestar laboral.

Docencia: Profesor en ingeniería (calidad, metrología y normalización, procesos de manufactura, estadística, DOE, investigación de operaciones, gestión ambiental e ingeniería de calidad) y tutor de Trabajos Finales de Graduación desde 2018.

En IA generativa: Diseño e impartición de talleres y charlas de alfabetización en IA para sector público y privado; enfoque en uso responsable, mejora de productividad, diseño de prompts, evaluación de impacto y gestión laboral inteligente.

Publicaciones: Coautor en la Revista Centroamericana de Administración Pública sobre organizaciones públicas inteligentes (2023).