



Programa del curso: *Introducción a la Inteligencia Artificial Generativa para la Gestión Pública*

Propósito de la capacitación

Que el participante comprenda, valore y aplique de forma responsable los fundamentos de la IA generativa para mejorar la eficiencia administrativa, la calidad del servicio al ciudadano y la toma de decisiones, identificando oportunidades reales de uso en su contexto institucional o profesional, cuidando la ética, la seguridad de la información y el marco normativo vigente.

Objetivo general

Desarrolla competencias básicas para entender, usar y adaptar la IA generativa (p. ej., ChatGPT, Gemini, Copilot) en tareas típicas de la gestión pública y profesional, mediante técnicas de prompting, casos prácticos y lineamientos de uso responsable.

Objetivos específicos

Al finalizar, la persona participante:

- Reconoce qué es y qué no es la IA generativa, sus alcances y limitaciones actuales.
- Identifica casos de uso de alto impacto en trámites, atención ciudadana, redacción institucional, análisis normativo y gestión documental.
- Aplica buenas prácticas de prompting (claridad, contexto, roles, restricciones y verificación).
- Distingue criterios mínimos de uso ético y seguro (datos personales, sesgos, alucinaciones, confidencialidad y derechos de autor).
- Evalúa herramientas comunes (ChatGPT, Gemini, Copilot) y selecciona la más conveniente según tarea y políticas internas.
- Diseña un micro-plan de adopción responsable (personas, procesos, datos y gobernanza) para su equipo o emprendimiento.
- Mide resultados básicos (tiempo ahorrado, calidad, riesgos y controles) para decidir continuidad o escalamiento.



Contenido temático

Módulo 1. Fundamentos de IA Generativa (1,5 h)

Módulo 2. Casos de uso para la gestión pública y profesional (1,5 h)

Módulo 3. Prompting práctico (1,5 h)

Módulo 4. Herramientas y ecosistema (1,0 h)

Módulo 5. Ética, riesgos y seguridad (1,0 h)

Módulo 6. Gobernanza y adopción responsable (0,75 h)

Módulo 7. Laboratorio de casos (0,75 h)

Metodología de la capacitación:

La actividad es on-line y sincrónica, bajo enfoque de andragogía (aprendizaje adulto), priorizando la transferencia inmediata a la práctica. Se utilizan herramientas de videoconferencia (Zoom, BigBlueButton o Teams) y recursos colaborativos en tiempo real.

Sesiones sincrónicas (guiadas por la persona facilitadora): se realizan en horario previamente establecido. Cada participante es convocado para una clase dinámica con explicación breve + demostraciones en vivo + práctica guiada con revisión de resultados. Se promueve el diálogo entre pares y la reflexión basada en experiencias reales del entorno institucional/profesional, de modo que el intercambio complementa los contenidos con situaciones vivenciales y organizacionales. Se establecen reglas claras de uso responsable durante las prácticas (sin datos sensibles; ejemplos despersonalizados) y se cierra cada bloque con una lista de verificación para trasladar lo aprendido al puesto de trabajo.

Por tratarse de una actividad 100% sincrónica, no se contemplan sesiones asincrónicas; se compartirán materiales de consulta opcionales.

Duración

8 horas sincrónicas



Perfil de la persona facilitadora de aprendizaje

Ing. Alberto Zúñiga-Rivas, Asesor Ejecutivo en IA y Gestión laboral inteligente.

Formación: Lic. en Ingeniería Química (UCR). Máster en Gerencia de Proyectos y Doctorando en Gestión Pública y Ciencias Empresariales (UCR).

Experiencia profesional: Ejecutivo de articulación e inteligencia de negocios en el sector público; con experiencia en Gerente General, planificación estratégica y evaluador de proyectos de ciencia, tecnología e innovación. Experiencia en el sector privado en procesos de manufactura y mejora continua. Fundador de EustresAI, emprendimiento de alfabetización y adopción responsable de IA para productividad y bienestar laboral.

Docencia: Profesor en ingeniería (calidad, metrología y normalización, procesos de manufactura, estadística, DOE, investigación de operaciones, gestión ambiental e ingeniería de calidad) y tutor de Trabajos Finales de Graduación desde 2018.

En IA generativa: Diseño e impartición de talleres y charlas de alfabetización en IA para sector público y privado; enfoque en uso responsable, mejora de productividad, diseño de prompts, evaluación de impacto y gestión laboral inteligente.

Publicaciones: Coautor en la Revista Centroamericana de Administración Pública sobre organizaciones públicas inteligentes (2023).