



Programa del curso: *Introducción a la Inteligencia Artificial Generativa para la Gestión*

Propósito de la capacitación

Que la persona participante comprenda, valore y aplique de forma responsable los fundamentos de la IA generativa para mejorar la eficiencia administrativa, la calidad del servicio al ciudadano y la toma de decisiones, identificando oportunidades reales de uso en su contexto institucional o profesional, cuidando la ética, la seguridad de la información y el marco normativo vigente.

Objetivo general

Desarrolla competencias básicas para entender, usar y adaptar la IA generativa (p. ej., ChatGPT, Gemini, Copilot) en tareas típicas de la gestión pública y profesional, mediante técnicas de prompting, casos prácticos y lineamientos de uso responsable.

Objetivos específicos

Al finalizar, la persona participante:

- Reconoce qué es y qué no es la IA generativa, sus alcances y limitaciones actuales.
- Identifica casos de uso de alto impacto en trámites, atención ciudadana, redacción institucional, análisis normativo y gestión documental.
- Aplica buenas prácticas de prompting (claridad, contexto, roles, restricciones y verificación).
- Distingue criterios mínimos de uso ético y seguro (datos personales, sesgos, alucinaciones, confidencialidad y derechos de autor).
- Evalúa herramientas comunes (ChatGPT, Gemini, Copilot) y selecciona la más conveniente según tarea y políticas internas.
- Diseña un micro-plan de adopción responsable (personas, procesos, datos y gobernanza) para su equipo o emprendimiento.
- Mide resultados básicos (tiempo ahorrado, calidad, riesgos y controles) para decidir continuidad o escalamiento.



Perfil de entrada del participante

Personas colaboradoras de cualquier institución de la Administración Pública, así como de las organizaciones que administran fondos públicos, organizaciones que prestan servicios públicos, auxiliares de la función pública, y las organizaciones de la economía social. Funcionarios/as públicos de cualquier área (técnica, administrativa, jurídica, financiera, comunicación, atención al usuario, etc.) y profesionales independientes interesados en alfabetizarse en IA generativa. Requisitos mínimos: alfabetización digital básica, computadora con navegador actualizado y acceso a videoconferencia. No se requiere experiencia previa en IA ni programación.

Perfil de salida del participante

Al terminar, la persona participante es capaz de:

- Explicar con palabras simples qué es la IA generativa y dónde aporta valor en su realidad laboral.
- Redactar prompts efectivos y reproducibles para tareas cotidianas (resúmenes, oficios, minutas, análisis de texto, borradores de Términos de Referencia, guiones de atención).
- Operar al menos dos herramientas de IA generativa y comparar sus resultados.
- Implementar controles básicos para uso responsable (validación humana, manejo de datos sensibles, registro de evidencias).
- Proponer un primer piloto de aplicación en su unidad/negocio, con indicadores sencillos de beneficio y riesgo.

Contenido temático

Módulo 1. Fundamentos de IA Generativa (1,5 h)

- Conceptos clave (modelos, prompts, contexto, límites).
- Mitos y realidades en sector público/servicios profesionales.
- Qué tareas NO debe hacer la IA generativa.

Módulo 2. Casos de uso para la gestión pública y profesional (1,5 h)

- Redacción y mejora de documentos oficiales (oficios, memorandos, actas, consultas ciudadanas).
- Exploración normativa: resúmenes, comparativos, cuadros sinópticos (con verificación humana).
- Atención al ciudadano y gestión de conocimiento (bases de preguntas frecuentes, guiones).



- Ejemplos para independientes: propuestas, cotizaciones, información esencial de proyectos, contenidos base.

Módulo 3. Prompting práctico (1,5 h)

- Estructuras efectivas (rol, objetivo, contexto, formatos, criterios de calidad).
- Re-prompteo y cadenas de pensamiento controladas.
- Taller guiado: de una tarea real a un prompt reutilizable (plantillas).

Módulo 4. Herramientas y ecosistema (1,0 h)

- Tour comparativo: ChatGPT, Gemini, Copilot (fortalezas y cautelas).
- Extensiones útiles (lectura de documentos, tablas, presentaciones).
- Costos, licencias, políticas internas y perfiles de acceso.

Módulo 5. Ética, riesgos y seguridad (1,0 h)

- Datos personales, confidencialidad, propiedad intelectual y derechos de autor.
- Sesgos y alucinaciones: cómo detectarlas, mitigarlas y documentarlas.
- Buenas prácticas institucionales y rol del control interno.

Módulo 6. Gobernanza y adopción responsable (0,75 h)

- Lineamientos para un “Protocolo de uso de IA” (personas, procesos, datos, tecnología).
- Criterios para compras/contratación de soluciones con IA (requisitos y evidencias).
- Indicadores básicos de impacto (ahorro de tiempo, calidad, riesgos).

Módulo 7. Laboratorio de casos (0,75 h)

- Reto guiado con plantillas (documento oficial / atención ciudadana / análisis simple).
- Presentación breve, retroalimentación y lista de verificación “antes de implementar”.

Material de apoyo: guías de prompts reutilizables, checklists de seguridad y ética, miniplantillas de casos, lecturas cortas.



Metodología de la capacitación:

La actividad es on-line y sincrónica, bajo enfoque de andragogía (aprendizaje adulto), priorizando la transferencia inmediata a la práctica. Se utilizan herramientas de videoconferencia (Zoom, BigBlueButton o Teams) y recursos colaborativos en tiempo real.

Sesiones sincrónicas (guiadas por la persona facilitadora): se realizan en horario previamente establecido. Cada participante es convocado para una clase dinámica con explicación breve + demostraciones en vivo + práctica guiada con revisión de resultados. Se promueve el diálogo entre pares y la reflexión basada en experiencias reales del entorno institucional/profesional, de modo que el intercambio complementa los contenidos con situaciones vivenciales y organizacionales. Se establecen reglas claras de uso responsable durante las prácticas (sin datos sensibles; ejemplos despersonalizados) y se cierra cada bloque con una lista de verificación para trasladar lo aprendido al puesto de trabajo.

Por tratarse de una actividad 100% sincrónica, no se contemplan sesiones asincrónicas; se compartirán materiales de consulta opcionales.

Duración

8 horas sincrónicas

Perfil de la persona facilitadora de aprendizaje

Ing. Alberto Zúñiga-Rivas, Asesor Ejecutivo en IA y Gestión laboral inteligente.

Formación: Lic. en Ingeniería Química (UCR). Máster en Gerencia de Proyectos y Doctorando en Gestión Pública y Ciencias Empresariales (UCR).

Experiencia profesional: Ejecutivo de articulación e inteligencia de negocios en el sector público; con experiencia en Gerente General, planificación estratégica y evaluador de proyectos de ciencia, tecnología e innovación. Experiencia en el sector privado en procesos de manufactura y mejora continua. Fundador de EustresAI, emprendimiento de alfabetización y adopción responsable de IA para productividad y bienestar laboral.

Docencia: Profesor en ingeniería (calidad, metrología y normalización, procesos de manufactura, estadística, DOE, investigación de operaciones, gestión ambiental e ingeniería de calidad) y tutor de Trabajos Finales de Graduación desde 2018.



En IA generativa: Diseño e impartición de talleres y charlas de alfabetización en IA para sector público y privado; enfoque en uso responsable, mejora de productividad, diseño de prompts, evaluación de impacto y gestión laboral inteligente.

Publicaciones: Coautor en la Revista Centroamericana de Administración Pública sobre organizaciones públicas inteligentes (2023).