



Programa del curso: *Gobernanza de datos en las instituciones públicas*

Propósito de la capacitación

Qué la persona participante pueda implementar acciones para garantizar la calidad y la seguridad de los datos, implementando prácticas y políticas que aseguren la integridad de la información, protejan datos sensibles y cumplan con las normativas legales vigentes. Esta optimización no solo aumenta la eficiencia y reduce costos, sino que también fomenta un uso más estratégico y efectivo de los datos como recurso valioso.

Objetivo general

Desarrollar competencias técnicas y estratégicas para mejorar la gestión y calidad de datos en organizaciones de carácter público.

Perfil de entrada del participante

Personas colaboradoras de cualquier institución de la Administración Pública, así como de las organizaciones que administran fondos públicos, organizaciones que prestan servicios públicos, auxiliares de la función pública, y las organizaciones de la economía social

Deben ser personas funcionarias del sector público, que trabajen en áreas relacionadas con la gestión de datos, tecnologías de la información, planificación y políticas públicas. Se espera que tengan una familiaridad básica con conceptos de datos y tecnología de la información, aunque no es necesario contar con experiencia previa en gobernanza de datos. Además, deben poseer habilidades adicionales como capacidad de análisis, resolución de problemas y pensamiento crítico, lo que les permitirá llevar a cabo las actividades del curso de manera efectiva y aplicar los conocimientos adquiridos en sus respectivos roles dentro de las organizaciones.

Contenido temático

| TEMA | CONTENIDOS |
|---------------------------------------|--|
| Introducción a la Gobernanza de Datos | <ul style="list-style-type: none">■ Conceptos y definiciones■ Importancia y beneficios en el sector público■ Principios y componentes clave■ Marco legal y regulatorio. |



| | |
|--|--|
| Gobierno de datos | <ul style="list-style-type: none"> ■ Roles y responsabilidades ■ Políticas y procedimientos ■ Gestión del cambio ■ Modelos de gobierno de datos |
| Gestión de datos | <ul style="list-style-type: none"> ■ Planificación y gestión de proyectos de datos ■ Gestión del ciclo de vida de los datos ■ Calidad de los datos |
| Arquitectura de datos | <ul style="list-style-type: none"> ■ Diseño y gestión de la arquitectura de datos ■ Modelos de datos y metadatos ■ Integración y interoperabilidad |
| Gestión del ciclo de vida de los datos | <ul style="list-style-type: none"> ■ Captura y adquisición de datos ■ Almacenamiento y recuperación de datos ■ Disposición y eliminación de datos |
| Gestión de la seguridad y la privacidad de los datos | <ul style="list-style-type: none"> ■ Políticas de seguridad de datos ■ Cumplimiento normativo y regulatorio ■ Protección de datos personales y privacidad |
| Gestión de contenidos y documentos | <ul style="list-style-type: none"> ■ Gestión del contenido empresarial ■ Archivos y registros ■ Estrategias de conservación y eliminación |
| Integración y gestión de datos maestros | <ul style="list-style-type: none"> ■ Estrategias de integración de datos ■ Gestión de datos maestros y de referencia ■ Herramientas y tecnologías de integración |
| Business intelligence y análisis de datos | <ul style="list-style-type: none"> ■ Técnicas de análisis de datos ■ Herramientas de BI y analítica ■ Aplicaciones en la administración pública |
| Gestión de la calidad de los datos | <ul style="list-style-type: none"> ■ Dimensiones de la calidad de los datos ■ Técnicas y herramientas de mejora de la calidad ■ Auditoría y control de la calidad |

Duración

40 horas

Perfil de la persona facilitadora de aprendizaje

Jorge Umaña Cubillo, Licenciado en Administración Pública y egresado de la maestría de Finanzas y Riesgo de la Universidad de Costa Rica. Entre 2014 y 2018 fue el Coordinador Nacional de Datos Abiertos, en el despacho del Viceministerio de la Presidencia. Entre 2018 y 2024 fungió como Coordinador Regional de transformación digital, innovación y Gobernanza Abierta en el Trust for the Americas de la OEA, implementando proyectos de transformación institucional en Costa Rica, Panamá, México, Argentina, República Dominicana y Ecuador. En los últimos años se ha especializado y ha investigado sobre temas de innovación tecnológica en instituciones



públicas como modelos de gobernanza de datos, plataformas digitales, análisis y visualización de datos e integración de tecnologías de la Industria 4.0 en procesos de valor público. Actualmente es docente de los cursos de análisis estadístico y análisis de datos en la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica.