

Programa del curso : Aplicación de La Evaluación del Desempeño por Competencias e Indicadores de Gestión

Propósito de la capacitación

El curso pretende que el participante obtenga un conocimiento sobre los principales modelos de la evaluación del desempeño y las herramientas para el diseño de una evaluación del desempeño por competencias.

Objetivo general

Desarrollar las herramientas básicas para la elaboración de una evaluación del desempeño por competencias.

Objetivos específicos

Comprender los conceptos fundamentales de la evaluación del desempeño y los principales modelos de evaluación del desempeño.

Identificación de indicadores clave para medir el desempeño por cargo.

Identificar las conductas asociadas a las competencias según los cargos para efectos de evaluarlas.

Diseñar instrumentos de evaluación del desempeño basados en las competencias.

Conocer técnicas de retroalimentación para la mejora de las competencias en los colaboradores.

Perfil de entrada del participante

Personas colaboradoras de cualquier institución de la Administración Pública, así como de las organizaciones que administran fondos públicos, organizaciones que prestan servicios públicos, auxiliares de la función pública, y las organizaciones de la economía social que ejerzan cargos o posiciones técnicas y ejecutivas relacionadas con la toma de decisiones en forma directa o indirecta o bien que requieran ampliar y/ o conocer en forma integral y con una visión global la evaluación del desempeño por competencias y se encuentren vinculados de manera directa con la gestión del talento humano en las organizaciones.

Perfil de salida del participante

Una vez concluido el curso el participante habrá obtenido herramientas teóricas y prácticas que le permitan desarrollar en el contexto de las organizaciones en que se desenvuelven las acciones necesarias para el desarrollo de una evaluación del desempeño por competencias.

Contenido temático

- Fundamentos de la evaluación del desempeño por competencias
- Modelos de evaluación del desempeño por competencias
- Definición de indicadores para la evaluación del desempeño
- Medición de indicadores de acuerdo con el cargo y el área administrativa donde se ubica.
- Mapeo de conductas asociadas para la evaluación de las competencias
- Diseño de instrumentos de evaluación tanto por competencias.

Metodología de la capacitación:

Para los cursos virtuales la metodología empleada es on-line, bajo el enfoque de aprendizaje para adultos (Andragogía), que permita el desarrollo de competencias personales. El rol de la persona facilitadora es dinamizar el proceso de diálogo entre los y las participantes y la reflexión individual. Las dinámicas desarrolladas develarán los puntos relevantes para su abordaje, a partir de situaciones vivenciales reales que ilustran el día a día de las personas participantes.

Está conformado por dos componentes:

- 1.Sesiones sincrónicas: sesiones en línea, por medio de herramientas de videoconferencia en los sistemas de Zoom, BigBlueBotton ó Teams.
- 2.Sesiones asincrónicas: sesiones de autoaprendizaje, por medio de los recursos de la plataforma virtual del CICAP.

Las actividades sincrónicas (guiadas por la persona Facilitadora), se realizan en sesiones en línea, en una sesión virtual en un horario previamente establecido y cada participante es convocado por la persona Facilitadora a cargo, para impartir su clase, revisión y aclaraciones, profundizando en el tema por medio de dinámicas participativas, con el propósito de que se dé



un intercambio de conocimiento y reflexión entre los y las participantes, que complemente la sesión con experiencias vivenciales/ organizacionales.

Asimismo, las sesiones asincrónicas (de autoaprendizaje), se desarrollan por medio de la plataforma de aprendizaje virtual del CICAP, donde el participante es guiado por la persona facilitadora. Las sesiones son distribuidas previamente, con materiales y recursos según cada tema, utilizando materiales y herramientas tales como las siguientes: PDF con material académico, presentaciones Power Point con audiolectura, videos complementarios, casos, foros de discusión, análisis de casos, ensayos, cuestionarios, además de actividades dispuestas en la plataforma Moodle.

Para los cursos presenciales, la metodología empleada es participativa, que incluye el involucramiento del participante por medio del desarrollo de casos, ejercicios u otras actividades que faciliten el entendimiento y la aplicación de los contenidos y todo lo que se deriva de estos.

El enfoque de aprendizaje es capacitación para adultos (Andragogía), que permita el desarrollo de competencias personales. El rol de la persona facilitadora es dinamizar el proceso de diálogo entre los y las participantes y la reflexión individual. Las dinámicas desarrolladas develarán los puntos relevantes para su abordaje, a partir de situaciones vivenciales reales que ilustran el día a día de las personas participantes.

Duración

24 horas (12 horas sincrónicas y 12 horas asincrónicas).

Perfil del facilitador de aprendizaje

Milena Gómez Gallardo

Licenciada y máster en Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos. 30 años de experiencia laboral, en los cuales se ha desempeñado en puestos profesionales, de jefatura y gerenciales en el área del Gestión de Recursos Humanos, tanto en la función Pública como en la empresa privada.

Tiene 10 años de experiencia en Consultoría en área de Recursos Humanos docente, ha sido docente universitaria a nivel de bachillerato, licenciatura y maestría en universidades públicas y privadas. Actualmente se desempeña como docente de la Universidad Técnica Nacional y facilitadora de aprendizaje del CICAP del UCR.