



Programa del curso Competencias Blandas Avanzadas: Comunicación, Equipo y Conflicto

Propósito del curso

Que la persona participante del programa pueda identificar que es una habilidad blanda y su poder al ponerla en práctica como autoridad de la administración pública, con la capacidad de transformar positivamente en su entorno de acción, así como adquirir las competencias claves que fortalezcan sus habilidades de inteligencia intrapersonal e interpersonal, partiendo de su equilibrio cuerpo + mente + emoción y, relación empática e integral consigo mismos y los demás.

Objetivo general

Dar a conocer a los y las participantes cuáles con las características claves de las habilidades blandas requeridos por los colaboradores dentro del sector público, que enfrentan el reto de una actitud diferente y transformadora, potenciando su capacidad de resiliencia y proactividad efectiva, tan requerida en los tiempos de hoy.

Contenido temático:

Módulo #1: ¿Qué son las competencias blandas? ¿Qué las hace ser avanzadas?

1. Definición de competencia blanda y su poder.
 2. ¿Por qué son tan importantes?
 3. Las 10 características de las habilidades blandas
 - A. Trabajo de equipo
 - B. Resolución de problemas o toma de decisiones
 - C. Organización y planificación.
 - D. Habilidades comunicativas
 - E. Actitud positiva.
 - F. Pro actividad.
 - G. Capacidad de empatía.
 - H. Honestidad y ética profesional
 - I. Capacidad de adaptación a los cambios.
 - J. Tolerancia a la presión
 4. Test de competencias y habilidades ¡El poder del autoconocimiento!
 - a. El plan de acción para mejorarlas. ¡Manos a la obra!
 5. La inteligencia intrapersonal y las estrategias para desarrollarla. Link:
<https://app.roleadvisor.com/personality-test>
-



- b. La inteligencia interpersonal vrs la inteligencia interpersonal. ¿Cuál es su diferencia?
6. La resiliencia ¿Qué es? ¿Cuáles son las características de la persona resiliente?
 - c. ¿Cómo desarrollar la capacidad de resiliencia?
7. ¡Plan de acción final!

Módulo #2: Las relaciones sanas y el trabajo de equipo.

1. ¿Qué son las relaciones interpersonales sanas y cómo gestionarlas?
2. ¿Qué es la empatía?
3. ¿Cómo generarla de forma sana y efectiva?
4. La capacidad de adaptación al cambio y adaptabilidad. ¡El gran reto de las habilidades blandas de hoy!
5. La capacidad de comprensión activa y como desarrollarla.
6. Las 5 disfunciones del trabajo de equipo ¿Cuáles son?
7. Test de trabajo de equipo
8. ¿Cómo superar las disfunciones del trabajo de equipo?
9. ¿Qué hacer con los miembros difíciles de un equipo?
10. Plan de acción de las relaciones sanas y el trabajo de equipo.

Módulo #3: “Actitud positiva y habilidades de relación asertiva”

1. Test de medición de la inteligencia emocional (Grupo de apoyo)
2. El poder del pensamiento positivo y el test para medirlo.
3. Las 8 habilidades en las relaciones que todos debe conocer y aplicar.
4. Las habilidades técnicas claves de todo líder:
5. La habilidad de comunicar y dar instrucciones.
 - a. Técnicas de comunicación estratégicas como:
 - I) La Pirámide de minto,
 - II) Los 4 ingredientes de la asertividad
 - III) Técnica del sándwich
6. El ser “coach” antes de mentor y los pasos claves para alcanzarlo con excelencia.
7. El escuchar activa y sus pasos para alcanzarlo.
8. La habilidad de escucha activa y el test para su medición.
9. Plan de acción final ¡De la teoría a la acción!

Módulo #4: ¿Cómo resolver conflictos de forma efectiva y asertiva?

1. ¿Qué es un conflicto?
 - a. ¿Por qué se dan?
-



2. Escala y tipos de conflictos
3. ¿Los 5 estilos de negociación en la solución de conflictos?
4. Proceso de resolución de conflictos
 - a. ¿Qué hacer cuando emerge un conflicto sorpresivo?
 - b. ¿Cómo resolver un conflicto con tiempo de preparación de la respuesta?
 - c. La mediación y sus pasos en la resolución de conflictos.
5. La asertividad y ¿Que es indispensable para ser asertivo?
 - a. Técnicas de comunicación asertiva para resolución de conflictos
 - I) Aplazamiento asertivo.
 - II) b.- “El disco rayado” y “banco de niebla”
 - III) c.- El mensaje “yo”
 - IV) d.- El antiboicot
6. El caso real de conflicto y su solución creativa y asertiva.
7. Plan de acción final.

Duración: 24 horas
