



## **Programa del curso Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Mandos Medios**

### **Propósito del curso:**

Que la persona participante adquiera los conocimientos y desarrolle las competencias necesarias que provoquen una transformación en sus modelos mentales y de gestión organizacional, para un mejor desempeño de esta.

### **Objetivo general:**

Desarrollar conocimientos y competencias necesarias para integrar y dirigir equipos de trabajo con una actitud de colaboración y servicio, para lograr a través del capital humano una ventaja competitiva para obtener los resultados que la organización espera de su equipo gerencial.

### **Contenido temático:**

- I. Planeamiento estratégico, Gestión del cambio, Creatividad e innovación
- II. Planeamiento estratégico, Gestión del cambio, Creatividad e innovación
- III. Habilidades de comunicación
- IV. Proceso de retroalimentación efectiva alineado al desempeño
- V. Liderazgo e inteligencia emocional
- VI. Toma de decisiones/ Negociación/ Manejo de conflictos
- VII. Coaching y Mentoring

### **Duración**

24 horas

---