



Programa del Especializado en Liderazgo Gerencial para la Gestión Pública

Propósito del curso:

El liderazgo es la capacidad de establecer la dirección organizacional requerida e influenciar y alinear a la aportación de los miembros de la organización hacia un mismo fin, motivándolos y comprometiéndolos hacia la acción y haciéndolos responsables por su desempeño como factor clave para el logro de resultados.

Este programa técnico clarifica las ideas acerca del dilema que se le presenta a todo/a gerente, coordinador/a, ejecutivo/a, supervisor/a, etc., en su actuación como líder, y la manera en que su gestión debe incorporar conceptos e instrumentos a la hora de dirigir personas y equipos de trabajo, a fin de cumplir la principal responsabilidad de todo líder organizacional: lograr resultados de calidad con y a través de las personas y su talento.

Objetivo general:

Desarrollar en los y las participantes las competencias y habilidades de liderazgo necesarias para la llevar a cabo su gestión dentro de las organizaciones públicas y de la economía social, que les permitan fortalecer su desempeño profesional a través del desarrollo de herramientas de vanguardia, necesarias para la administración de los recursos a su cargo, mediante la dirección, gestión y desarrollo del talento humano que poseen las personas que conforman la organización.

Contenido temático:

- Estilo y liderazgo efectivo
- Marco Jurídico para un liderazgo efectivo
- Negociación y resolución de conflictos
- Inteligencia emocional y asertividad en la acción del liderazgo gerencial

Duración

120 horas



Perfil de la persona facilitadora

Luis Fernando Chavarría Alvarado

Máster en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo, en la National University, sede San José, y reconocido por el Instituto Tecnológico de Costa Rica. También cuenta con una Licenciatura en Administración Educativa por parte de la Universidad de Costa Rica.

Laboró por diez años en el Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo en las áreas de crédito y posteriormente como profesional en el área de recursos humanos.

Fue Gerente de Mercadeo y Ventas en empresas como Coopeagri El General, Grupo Zaragoza, Coopeleche R.L.

Paralelo a ello, ha brindado cursos de postgrados en las principales universidades del país. En la actualidad desarrolla programas de capacitación y consultoría a empresas en las áreas de ventas, servicio al cliente, mercadeo y gestión gerencial. Lo ha hecho en en Costa Rica, Panamá, El Salvador, Nicaragua y Colombia.

Abel Vladimir Chinchilla Bazán

Licenciado en Derecho. Máster en Derecho Laboral. Especialista en temas de Corrupción y ética pública por la Universidad de Salamanca, España Académico de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional. Académico de la Facultad de Derecho de la Universidad Hispanoamericana. Coordinador del Área de Litigio y Procedimientos Administrativos de la Dirección Jurídica de la UTN. 20 años de experiencia en el sector público y privado.

Marco Vinicio Masís Carmona

Consultor Senior en Gestión Estratégica de Capital y de Talento Humano, con más de 20 años de experiencia profesional como Gerente, investigador, consultor y facilitador en estrategias para potenciar el talento humano en las organizaciones. Fue el mentor y facilitador de la primera unidad de círculos de calidad en Costa Rica para la Corporación Más por Menos lo que a la postre significó el primer impulso para proseguir adaptando



modelos, instrumentos y metodologías relacionados con el enriquecimiento vertical de trabajo y motivación del talento humano en las organizaciones. Ha impartido más de 200 talleres y seminarios sobre diversos tópicos relacionados con el desarrollo humano.

Ha sido consultor y facilitador de Grupo Nación y Subsidiarias, Diario Siglo XXI (Guatemala), Price Waterhouse, Universidad Nacional (UNA), Interamérica Corporation, Fomento Urbano, Dimarpa S.A, Logística Forestal del Norte S.A., Fundes CR, Corporación RostiPollos, Instituto Costarricense de Recursos Humanos, Instituto de Estudios del Istmo, Ministerio de Justicia, Instituto Nacional de Aprendizaje INA, Universidad Nacional (UNA), Fundación Promotora de Vivienda (Fuprovi); Grupo ICE, Ministerio de Hacienda, entre otros.

Actualmente es investigador, consultor y profesor en el tema de las competencias para Universidad de Costa Rica (UCR/ CICAP).

En el año 2012 fue acreditado por el CICAP de la UCR con la norma ISO 9001 como profesional en el área de Educación Continua / Consultoría para intervenir en las organizaciones públicas y de la economía social.

Es autor intelectual de las siguientes metodologías (según otorgamiento dado por el Registro Nacional de Derechos de Autor y conexos):

120 Competencias Integrales (co-autoría): Libro digital publicado a través de la firma estadounidense Amazon, Julio 2013.

Manual de administración por Procesos, inscripción # 6223 –tomo XI – Folios 210 y 211 (Modelo para el procesamiento y cálculo de indicadores del desempeño organizacional)

Manual de comparación de actividades pares, inscripción # 6022 – tomo X- Folios 104 y 105 (modelo para la detección y erradicación de focos de burocracia en los procesos de la organización)

Manual de Competencias Laborales y Organizacionales, inscripción # 6574, Tomo 13, Folio 266 (modelo para gestión por competencias laborales).



Maureen Vizcaíno Esquivel

Consultora en desarrollo humano y organizacional. Licenciada en Psicología en la Universidad de Costa Rica y Máster en Psicología Empresarial en la Universidad Autónoma de Centroamérica. Asimismo, es psicoterapeuta con especialidades en Enfoque Centrado en la Persona, Psicoterapia Gestalt y Programación Neurolingüística. Docente universitaria, ha impartido en organizaciones talleres, cursos y seminarios en temas relacionados con las competencias del "saber ser" específicamente en Inteligencia emocional, desarrollo del talento, creatividad e innovación, gestión del cambio. Participa en Procesos de Grupos bajo la metodología de Aprendizaje Experiencial en temas como: la negociación como herramienta en la solución de conflictos, aplicando diferentes métodos para la solución de estos, facilitando la comunicación para una mediación como método de resolución alternativa. Ha contribuido en la formación de líderes orientados a la dirección de personas. Cuenta con más de 18 años de experiencia como consultora de empresas, en el área de procesos humanos. Y es actualmente Consultora Asociada del Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública CICAP.