



## Programa del curso virtual: Formación de personas líderes en las organizaciones (24 horas)

### Propósito del curso:

Que la persona participante de cualquier institución de la Administración Pública, de las organizaciones que administran fondos públicos, organizaciones que prestan servicios públicos, auxiliares de la función pública, y las organizaciones de la economía social; pueda identificar qué implica ser un líder o autoridad dentro de la organización que lidera, con la capacidad de transformar positivamente a los equipos a su cargo, así como adquirir las competencias claves que fortalezcan sus habilidades de liderazgo, partiendo de su equilibrio cuerpo + mente + emoción y autoliderazgo, comunicación, relación empática y dirección integral de sus equipos de trabajo.

### Objetivo general:

Dar a conocer a las personas participantes, cuáles son los estilos y enfoques de liderazgo requeridos por los líderes de hoy dentro de las organizaciones, que enfrentan el reto de liderar y guiar en tiempos de cambios, potenciando su capacidad de resiliencia y la de su equipo, en pro del desarrollo de las organizaciones que conducen, sustentados en la neurociencia de hoy.

### Contenido temático:

Módulo #1: Autoliderazgo y ¿Cómo ser líder en tiempos de cambio?

Módulo #2 “Actitud positiva y comunicación asertiva”

### Duración

24 horas.

### Perfil de la persona facilitadora

Msc. Solange Mayo - Licenciada en Comunicación Social. Mención en Publicidad y Relaciones Públicas con honores.

Magíster en Gerencia de Mercadeo (URBE), con amplias investigaciones en el área de Comportamiento del Consumidor, raíz de la cual €



y su implementación a nivel internacional en países como: Venezuela, Panamá, Costa Rica, Nicaragua, Brasil, Ecuador, y Colombia.

Creadora del Método Psiquis y quien en más de 16 años de experiencia lo ha aplicado exitosamente a Nivel de Escuelas de Negocios en Latinoamérica y Centro América, la base de la creación fue en la Universidad de Surrey-Inglaterra como resultados de una propuesta de investigación.

Periodista, investigadora, escritora y conferencista internacional. Productora nacional independiente y conductora, que la ha llevado a países como: Grecia, España, Paris, Noruega, Holanda, Inglaterra.

Escritora de artículos especializados en el área de mercadeo, marcas y franquicias para la revista internacional OGGI MARCAS Y FRANQUICIAS con presencia en EEUU, Panamá y Bogotá.

Comunicadora Bilingüe y responsable del desarrollo de equipos y líderes en ventas y televentas en pro de contribuir al crecimiento profesional y productivo empresarial de más de 10.000 empresas a nivel latinoamericano.

Dentro de la empresa pública ha desarrollado líderes en diversas temáticas a empresas como: AYA, CCSS, Registro Nacional, Contraloría de la República, UCR. Líderes de CICAP, Municipalidad de San José, Policía de la Municipalidad de San José, Cooperativas, a lo largo de 7 años en el país en temáticas como: Empatía positivismo y sinergia de equipo, liderazgo, Servicio al cliente 24 ideas innovadoras que transforman el servicio.