

Análisis y diseño de una propuesta de estructura funcional y organizacional del Nivel Central de la CCSS

Institución beneficiada

Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)

Objetivo

Establecer la estructura funcional y organizacional del nivel central, con criterios de eficiencia y eficacia, simplificándola y optimizando el uso de recursos, de manera que permita una ágil gobernanza institucional y el efectivo accionar de los ámbitos regional y local, para que la prestación de los servicios a los usuarios se otorgue en forma integral, con oportunidad y calidad.

Descripción del proyecto

Elaboración del Plan de Gestión del proyecto. Desarrollo del plan de gestión del proyecto, con su respectivo cronograma, plan de gestión de riesgos del proyecto, plan de comunicación externo e interno, y plan general del proyecto. Análisis situacional, valorando los esfuerzos institucionales realizados para alcanzar los objetivos.

Elaboración de la Propuesta de Direccionamiento Estratégico para la Reestructuración: Análisis de los ejes estratégicos (imágenes objetivo) de la institución y del Modelo de Gobierno y de Gestión, análisis acerca de los procesos de cambio organizacional para identificar los puntos críticos tanto positivos como negativos y valorar avances y retrocesos, identificación y construcción participativa de oportunidades de mejora tanto en el modelo de gobierno / gestión como en la conducción de los procesos de cambio, Valoración de otros proyectos de reestructuración en desarrollo.

Elaboración de la Propuesta de Reestructuración del Nivel Central: Elaboración del Mapa de Macroprocesos Institucional y del Nivel Central (niveles de macroprocesos y procesos nivel 1), elaboración de una propuesta de Modelo de Gobernanza para la CCSS. Elaboración del Plan de Implementación, Acompañamiento y Preparación del personal para el cambio. Elaboración del Manual de Procedimientos y Procesos a Nivel 2 y competencias del personal por clases y cargos.



Productos del proyecto

Plan de Gestión del Proyecto, Informe de análisis sobre el estado de situación de la organización del Nivel Central de la CCSS, Propuesta de direccionamiento estratégico, Propuesta de Reestructuración del Nivel Central, Plan de implementación, acompañamiento y preparación del personal para el cambio, Elaboración del Manual de Procedimientos y Procesos a Nivel 2 y competencias del personal por clases y cargos.

Período de Ejecución

17 meses. Se dará la orden de inicio cuando se proceda la firma del contrato. Se estima inicialmente que arranque a mediados de marzo del 2016.

Programa

Asesoría y Consultoría

Equipo Consultor

Freddy Quirós Campos (Gestor del proyecto), Mayela Cubillo Mora (Coordinadora), Roberto Guillén (Consultor), Jorge Monge (Consultor), Mauricio Vargas (Consultor), Carmen Coto (Consultora).

MÁS INFORMACIÓN

Gestor del CICAP: Freddy Quirós Campos. Tel. 2511 3755

Funcionario público de la institución que certifica el servicio brindado:
Dra Julia Li Vargas. Correo: jlee@ccss.sa.cr